

SPRÁVA

o kontrole vybavovania žiadostí, sťažností a petícií za rok 2015

Podľa zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení, úlohou hlavného kontrolóra je, okrem iného aj kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií.

Základným všeobecne záväzným predpisom upravujúcim problematiku vybavovania sťažností je zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. (ďalej len zákon o sťažnostiach), základným všeobecne záväzným predpisom upravujúcim problematiku vybavovania petícií je zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. (ďalej len „zákon o petičnom práve“). Evidenciu žiadostí upravuje zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p. (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám).

Prehľad o počte spôsobe vybavovania žiadostí, sťažností a petícií za rok 2015

Evidencia žiadostí:

V zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám je obec povinnou osobou poverenou vybavovaním žiadostí o sprístupnenie informácií. Žiadosť v zmysle § 14 zákona môže byť podaná ústne, písomne, faxom, elektronickou poštou alebo iným technicky vykonateľným spôsobom. Pri ústne podanej žiadosti obec vyhotoví úradný záznam. V súlade s § 16 zákona sa „*Informácie sprístupňujú najmä ústne, nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis, odkopírovaním informácií na technický nosič dát, sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami, telefonicky, faxom, poštou, elektronickou poštou. Ak informáciu nemožno sprístupniť spôsobom určeným žiadateľom, dohodne povinná osoba so žiadateľom iný spôsob sprístupnenia informácie.*“

Obec je v súlade s § 17 povinná vybaviť žiadosti bezodkladne, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti.

V zmysle uvedeného zákona je obec povinná „*viest evidenciu žiadostí tak, aby poskytovala údaje potrebné na kontrolu vybavovania žiadostí a údaje o najčastejšie vyžiadaných informáciách*“.

Evidencia musí obsahovať v súlade s § 20 najmä tieto údaje:

- a) Dátum podania žiadosti,
- b) Vyžiadanú informáciu a navrhovaný spôsob poskytnutia informácií,
- c) Výsledok vybavenia žiadosti,
- d) Podanie opravného prostriedku.

Obec Beňuš v roku 2015 vykonávala evidenciu žiadostí v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám. Všetky žiadosti boli vybavená bezodkladne starostkou obce, najneskôr do 8 pracovných dní v súlade s § 17 zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

Vybavovanie sťažností:

Obec je povinná pri vybavovaní sťažností postupovať v súlade so zákonom o sťažnostiach. Sťažnosťou je v zmysle § 3 zákona podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých

odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.

V súlade s § 10 zákona je obec povinná viesť centrálnu evidenciu sťažností oddelene od ostatných písomností.

Evidencia musí obsahovať najmä tieto údaje:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) identifikačné údaje sťažovateľa,
- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Obec Beňuš v roku 2015 viedla centrálnu evidenciu sťažností v zmysle zákona o sťažnostiach. V roku 2015 boli na obec Beňuš doručené 4 sťažností, z ktorých dve neboli sťažnosťou ale skôr vyjadrením názoru. Všetky sťažnosti prešetrovala Komisia pre ochranu verejného poriadku a prešetrenie sťažností a boli vybavené do 60 pracovných dní v súlade s § 13 zákona o sťažnostiach.

Obec Beňuš nemá upravený spôsob vybavovania sťažností vo vnútornom predpise, čo nie je v súlade s § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Petície (§ 1 zákona č. 85/1990 o petičnom práve)

V roku 2015 neboli zaznamenané žiadne petície.

Záver

Obec je pri vybavovaní sťažností, žiadostí a petícií je povinná postupovať v súlade s príslušnými zákonmi a vnútornými smernicami.

Nakoľko pri kontrole vybavovania žiadostí a sťažností som zistila nedostatky, je obec povinná vykonať nápravu, konkrétne:

- vypracovať vnútorný predpis vybavovania sťažností v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

V Beňuši
8.2.2016

Ing. Vaisová Miroslava
hlavná kontrolórka